

LOGICSALE AG - Condizioni generali di vendita

Applicabili dal 01.12.2012

1 Premesse - Informazioni su Logicsale AG - Applicazione delle condizioni generali di contratto

La società **Logicsale AG** (d'ora in poi denominata "LOGICSALE"),

Via: Schanzenstraße 6-20
Kupferhütte 4.4
CAP: 51063
Sede: Colonia (Germania)

Rappresentanza Legale:
Direttori Michael Näther e Michael Kirsch

Registration Court: Cologne HRB 71443
VAT ID (P. Iva in Germania): DE275870059
Indirizzo e-mail: service@logicsale.it
Sito web: <http://www.logicsale.it>

nella persona dei legali rappresentanti *pro tempore* Sigg. ri Michael Näther e Michael Kirsch, offre un servizio web di sua proprietà (d'ora in poi denominato "SOFTWARE") a sussidio di venditori professionali, siano essi persone fisiche o giuridiche (d'ora in poi denominate "IL CLIENTE"/ "I CLIENTI"), finalizzato all'ottimizzazione del prezzo o alla gestione degli articoli che essi offrono in vendita sulla piattaforma commerciale di Amazon Services Europe S.a.r.l. (d'ora in poi denominata "AMAZON"). Il SOFTWARE offerto ai CLIENTI è soggetto alle presenti condizioni generali di vendita (d'ora in poi denominate "CGV"). I rapporti contrattuali tra il CLIENTE e LOGICSALE saranno disciplinati esclusivamente dalle presenti CGV, salvo particolari casi oggetto di pattuizione scritta. Non potranno, in nessun caso, essere applicate CGV differenti da parte del CLIENTE. LOGICSALE è un soggetto legalmente e finanziariamente indipendente e separato da AMAZON e non ha alcun rapporto di agenzia con quest'ultima.

2 Oggetto del contratto: descrizione del SOFTWARE LOGICSALE

- 2.1 Il presente contratto regola l'utilizzo del SOFTWARE così come sviluppato e realizzato da LOGICSALE e gestito sui server LOGICSALE da parte del CLIENTE. Con il presente contratto il CLIENTE riceve, per un tempo determinato il diritto non esclusivo, limitato nel tempo e non trasferibile di utilizzo del SOFTWARE secondo le modalità stabilite da queste CGV. L'accesso al SOFTWARE è consentito al CLIENTE esclusivamente per uso interno alla sua attività, con il solo scopo di supportarlo nell'ottimizzazione dei prezzi dei propri articoli sulle piattaforme commerciali che supportano LOGICSALE.
- 2.2 Il CLIENTE può utilizzare il SOFTWARE al fine di ottimizzare i prezzi dei prodotti che offre in vendita

sul sito AMAZON. Le scelte strategiche relative ai prezzi dei prodotti restano, in ogni caso, esclusivamente in capo al CLIENTE stesso. Il SOFTWARE rileva i prezzi di vendita applicati dai venditori concorrenti del CLIENTE e applica degli aggiustamenti al prezzo di ogni suo singolo prodotto secondo le regole stabilite dal CLIENTE stesso.

- 2.3 Il SOFTWARE inoltra al sito AMAZON, per conto del CLIENTE, i prezzi automaticamente così ricalcolati. Il SOFTWARE non trasferisce aggiornamenti di quantità di magazzino ad AMAZON a meno che il CLIENTE non cambi di sua volontà le quantità di magazzino all'interno del SOFTWARE o configuri il SOFTWARE in modo che questo elabori le modifiche effettuate al magazzino dal CLIENTE in un file CSV, il quale verrà poi inviato e elaborato dal SOFTWARE stesso e infine inviato ad AMAZON. In qualsiasi caso, LOGICSALE non può verificare se e in che misura il CLIENTE utilizzerà il SOFTWARE.
- 2.4 Al fine di modificare i prezzi del CLIENTE e pubblicarli a suo nome, nonché al fine di utilizzare i prezzi come base di calcolo del costo del servizio, il CLIENTE stesso è tenuto a garantire a LOGICSALE l'accesso ai propri dati identificativi al sito AMAZON (login e password) e lasciarli disponibili nel SOFTWARE per tutta la durata del contratto. È esclusiva cura e responsabilità del CLIENTE assicurare che le informazioni di accesso all'account AMAZON che vengono immesse nel SOFTWARE siano in corso di validità. Qualsiasi modifica apportata alle predette informazioni deve essere tempestivamente registrata all'interno del SOFTWARE da parte del CLIENTE. In forza delle presenti CGV, LOGICSALE è espressamente autorizzato ad accedere all'account AMAZON del CLIENTE per l'ottimizzazione dei prezzi praticati e per il calcolo della commissione.

Il SOFTWARE utilizza le modalità tecnicamente più appropriate per connettersi al "Seller Central Account" di Amazon, in particolare il nome utente (corrispondente all'indirizzo e-mail) e la password del CLIENTE o altre forme appropriate di connessione al software di AMAZON (ad esempio il "Marketplace Web Service"). Il CLIENTE è obbligato a inserire il nome utente (corrispondente all'indirizzo e-mail) e la password all'interno del SOFTWARE e mantenerli sempre aggiornati.

Il CLIENTE è altresì responsabile di mantenere i dati di accesso ad AMAZON corretti e aggiornati all'interno del SOFTWARE e mantenere attivate le opzioni di connessione. Un'eventuale modifica della password deve essere corrispondentemente effettuata all'interno del SOFTWARE direttamente e immediatamente dal CLIENTE. L'indirizzo e-mail inserito nel SOFTWARE, invece, non può essere sostituito dal CLIENTE autonomamente; per questo, LOGICSALE deve essere immediatamente informata della sua modifica.

L'ottimizzazione dei prezzi viene effettuata automaticamente e sulla base delle regole impostate dal CLIENTE fino al termine del contratto, a meno che il CLIENTE disabiliti l'ottimizzazione premendo l'icona "Disattiva il programma". Nel caso in cui l'ottimizzazione venga disattivata, i prezzi restano al livello raggiunto a seguito dell'ultima ottimizzazione.

3 Qualità e requisiti del CLIENTE necessari all'utilizzo del SOFTWARE e obblighi del CLIENTE.

- 3.1 Il CLIENTE deve essere in possesso di un valido "Seller Central Account". Il CLIENTE deve altresì aver compiuto gli anni 18 di età e godere della piena capacità d'agire. Eventuali cancellazioni o qualsiasi altra ragione di cessazione dell'attività o la cancellazione dell'account AMAZON da parte del CLIENTE non sono causa di risoluzione automatica del rapporto contrattuale, a prescindere dalle ragioni della cancellazione.
- 3.2 Il CLIENTE garantisce, sotto la propria responsabilità, la veridicità e l'accuratezza delle informazioni relative alla propria identità, alla propria sede e agli articoli che intende vendere sulla piattaforma AMAZON. Il CLIENTE si obbliga a comunicare tempestivamente a LOGICSALE qualsiasi cambiamento concernente le predette informazioni e ad aggiornarle all'interno del SOFTWARE.
- 3.3 Il CLIENTE si obbliga in ogni caso a non porre in vendita, sulla piattaforma AMAZON, nessun prodotto illegale o che violi i diritti di terzi (inclusi i diritti di proprietà intellettuale), che sia contrario all'ordine pubblico o al buon costume o la cui vendita sia sottoposta a condizioni, intendendosi per tali anche condizioni sul prezzo che siano contrarie alle norme del Codice del Consumo, alle norme a tutela della proprietà intellettuale o ad altre norme di legge.
- 3.4 Il nome utente e la password per utilizzare il SOFTWARE che il CLIENTE riceve in virtù delle presenti CGV sono a questi esclusivamente riservati. Il CLIENTE si obbliga a non rivelare a terzi il nome utente e la password, nonché ad impedirne a terzi l'utilizzo. I legali rappresentanti o i dipendenti del CLIENTE, nonché i fornitori di servizi non sono considerati "terzi" in base al presente articolo, qualora siano formalmente tenuti a mantenere la riservatezza dei dati. Se il CLIENTE possiede più account AMAZON, egli ha la facoltà di aprire più account per il SOFTWARE (con differenti nomi utente e password). Anche agli account successivi al primo saranno applicate le presenti CGV.

4 Periodo di prova gratuito; contratto a pagamento

4.1 Periodo di prova gratuito

Il rapporto contrattuale tra il CLIENTE e LOGICSALE inizia con un periodo di prova gratuito della durata di 10 giorni. A tal fine, LOGICSALE invia al CLIENTE, per posta elettronica, i dati di

accesso con cui egli può creare un account personale all'interno del SOFTWARE. Il periodo di prova inizia dal momento del primo accesso del CLIENTE nel SOFTWARE attraverso i dati inviatigli. Durante il periodo di prova, il CLIENTE può utilizzare il SOFTWARE e avvalersi dell'assistenza tecnica gratuitamente. Durante il periodo di prova LOGICSALE si riserva la facoltà di escludere liberamente, con un preavviso di almeno 24 ore, singoli CLIENTI dall'utilizzo del SOFTWARE. Le presenti CGV, a eccezione degli articoli 5 e 6, si applicano anche durante il periodo di prova. Il periodo di prova termina alla fine del 10° giorno, senza che si renda necessario un recesso da parte del cliente. Allo scadere del periodo, i prezzi vengono automaticamente ripristinati con riferimento agli importi originari (vale a dire, con riferimento ai prezzi esposti precedentemente all'inizio del periodo di prova). Qualora il CLIENTE non intenda attendere lo scadere del periodo di prova, egli ha comunque la facoltà di interrompere autonomamente, attraverso il proprio account, l'ottimizzazione del prezzo prima della fine del periodo. Nel presente caso i prezzi restano al livello raggiunto nell'ultimo giorno di ottimizzazione. Se al termine del periodo di prova il CLIENTE non decide di sottoscrivere il contratto a pagamento, il suo accesso all'account personale all'interno del software viene precluso.

4.2 Contratto a pagamento

Al momento della scadenza o durante il periodo di prova, il CLIENTE ha la facoltà di sottoscrivere un contratto a pagamento con LOGICSALE. La conclusione del contratto avviene nel momento in cui il CLIENTE preme il tasto "Invia Dati" sulla pagina relativa al proprio account. Su questa pagina, il CLIENTE dovrà scegliere la durata del contratto (3 o 12 mesi), inserire le proprie coordinate bancarie e confermare di aver letto le presenti CGV e di aver appreso e accettato la loro piena validità. Premere il tasto "Invia Dati" costituisce a tutti gli effetti proposta contrattuale da parte del CLIENTE nei confronti di LOGICSALE a concludere il contratto disciplinato dalle presenti CGV. LOGICSALE si riserva il diritto di rifiutare liberamente la proposta. L'accettazione da parte di LOGICSALE avviene attraverso una conferma inviata per e-mail in cui al CLIENTE viene altresì notificato il periodo contrattuale da lui prescelto.

5 Durata del contratto; recesso; risoluzione.

5.1 Durata

Il rapporto contrattuale inizia al momento dell'accettazione della proposta del CLIENTE da parte di LOGICSALE. Eventuali giorni di prova non utilizzati possono essere registrati nell'account senza alcuna decadenza automatica. La durata iniziale del contratto è determinata dalla scelta del CLIENTE al momento della sottoscrizione del modulo. Se non viene esercitato da nessuna delle parti il recesso di cui al punto 5.2, il contratto si rinnova automaticamente per una durata equivalente a quella inizialmente determinata dal CLIENTE. Se inizialmente il CLIENTE ha optato per una durata di 3 mesi, egli ha comunque la facoltà,

in pendenza del rapporto, di estenderlo alla forma contrattuale di 12 mesi, soggiacendo, in tal caso, alle relative condizioni e ai relativi costi come da listino. La durata nonché i costi del contratto di 12 mesi verranno determinati a partire dalla data della modifica e non dalla data di scadenza del contratto corrente. Per eventuali future proroghe del contratto, si avrà riguardo alla durata pattuita per il primo rinnovo.

5.2 Recesso.

Il diritto di recesso può essere esercitato entro e non oltre 30 giorni prima della scadenza del periodo contrattuale inizialmente scelto o, in caso di rinnovo, entro e non oltre 30 giorni prima della scadenza del periodo contrattuale risultante dal rinnovo stesso. Come specificato nell'art. 6 delle presenti CGV, il CLIENTE è tenuto comunque a corrispondere a LOGICSALE i compensi predeterminati fino alla fine del periodo contrattuale, a nulla rilevando se o in che misura egli abbia effettivamente utilizzato il SOFTWARE.

5.3 Clausole risolutive espresse

Indipendentemente dalla previsione di cui al punto 5.2, sono considerate clausole risolutive espresse del presente contratto, in capo a LOGICSALE, i seguenti casi:

- a) apertura di una procedura esecutiva, individuale o concorsuale, sui beni del CLIENTE, presentazione di istanze, ricorsi o altre domande volte ad aprire una procedura esecutiva, individuale o concorsuale, sui beni del CLIENTE;
- b) parziale o totale violazione di parti essenziali delle presenti CGV nonostante espresso avviso;
- c) ritardo superiore a 8 giorni nel pagamento del costo mensile del servizio dovuto a LOGICSALE protrattosi anche dopo eventuali avvisi di pagamento o solleciti.

In presenza di una delle fattispecie sopra elencate, il CLIENTE è tenuto a risarcire LOGICSALE dei danni subiti in conseguenza della risoluzione del contratto stesso. A tal fine, come base di calcolo, si ha riguardo alla media delle fatture relative agli ultimi tre mesi antecedenti la comunicazione di volersi avvalere della clausola o, qualora il contratto fosse in essere da un periodo di tempo inferiore a 3 mesi, all'importo della fattura relativa all'ultimo mese antecedente la comunicazione di volersi avvalere della clausola risolutiva espressa.

5.4 Forma della dichiarazione di volersi avvalere della clausola risolutiva espressa.

La dichiarazione di volersi avvalere della clausola risolutiva espressa deve avvenire per forma scritta ed essere spedita per posta. L'invio di e-mail o fax non è ritenuto equivalente.

5.5 Conseguenze del recesso o della risoluzione.

In qualunque ipotesi di cessazione del rapporto contrattuale, a prescindere dalle cause che l'hanno determinata, LOGICSALE provvede a eliminare l'account del CLIENTE. Conseguentemente, al

termine del rapporto, i prezzi vengono ripristinati ai valori originari antecedenti all'inizio del contratto. In alternativa, il CLIENTE ha la facoltà di stabilizzare l'ottimizzazione dei prezzi all'interno del suo account personale del SOFTWARE prima dello scadere del periodo contrattuale: in tal caso i prezzi rimangono fermi al valore raggiunto a seguito dell'ultima ottimizzazione.

5.6 Revoca del recesso

Il CLIENTE ha la facoltà di revocare il proprio recesso in qualsiasi momento. Il CLIENTE viene informato della suddetta facoltà ogni volta che, terminato il rapporto, effettua l'accesso al SOFTWARE. Se il CLIENTE seleziona il tasto "procedi all'accesso e revoca il recesso ora", la revoca del recesso ha effetto e il rapporto contrattuale prosegue. Dopo che è stato selezionato il tasto, l'iniziale periodo contrattuale viene azzerato e ricomincia da capo. Qualora il CLIENTE abbia scelto la durata di 12 mesi, il periodo di 12 mesi ricomincia a decorrere da capo.

6 Retribuzione; inadempimento del CLIENTE

6.1 Obblighi informativi del CLIENTE; calcolo e importo del costo del servizio.

6.1.1 Il CLIENTE si obbliga a corrispondere a LOGICSALE gli importi descritti in dettaglio al punto 6.1.3 dovuti per l'utilizzo del SOFTWARE. L'importo del corrispettivo varia in base al numero di articoli che il CLIENTE ha venduto sulla piattaforma AMAZON e in base alla durata del contratto prescelta. Il calcolo viene effettuato retroattivamente su base mensile avendo riguardo al totale degli articoli venduti dal CLIENTE attraverso il proprio account AMAZON a partire dall'ultimo periodo di fatturazione utile (dall'ultimo esercizio contabile). Il CLIENTE si obbliga a tenere informata LOGICSALE relativamente al numero totale di prodotti venduti tramite AMAZON. Come specificato al punto 2.4 delle presenti CGV, il suddetto obbligo informativo dovrà essere soddisfatto trasmettendo a LOGICSALE i propri dati di accesso alla piattaforma AMAZON e mantenendoli aggiornati all'interno dell'account personale presente nel SOFTWARE. Al fine di calcolare l'importo mensile, nel giorno previsto per la fatturazione, il SOFTWARE accede all'account del CLIENTE e rileva il numero degli articoli venduti dal CLIENTE tramite AMAZON nel periodo di riferimento.

6.1.2 La base di calcolo del canone mensile dovuto dal CLIENTE a LOGICSALE è data da tutti i prodotti venduti (ossia tutti i prodotti che AMAZON comunica come "venduti" al CLIENTE nel "Riepilogo ordine") dal CLIENTE tramite AMAZON e solo, specificamente, attraverso l'account che è stato trasmesso a LOGICSALE al momento della stipula del contratto. Il predetto criterio resta valido anche in caso di risoluzione contrattuale, rimborsi o resi. Nel caso in cui il CLIENTE disponga di più account AMAZON, i costi e le commissioni vengono calcolate separatamente per ogni account e rispettivamente per ogni account presente nel SOFTWARE. Il calcolo ha luogo a

prescindere dall'effettivo utilizzo che il CLIENTE farà del SOFTWARE. Parte del corrispettivo è dovuto a fronte della messa a disposizione del SOFTWARE da parte di LOGICSALE e parte a fronte dell'assistenza tecnica così come descritta nel sito web dell'azienda.

6.1.3 L'ammontare della calcolo dipende dal listino prezzi corrente che LOGICSALE, di volta in volta, provvede a pubblicare sul sito web www.logicsale.it Il listino prezzi forma fin d'ora parte integrante del contratto tra LOGICSALE e il CLIENTE.

6.1.4 L'eccezione di compensazione nei confronti di LOGICSALE o l'escussione di una garanzia da parte del CLIENTE nei confronti della prima sono ammesse soltanto nel caso in cui la compensazione o il diritto di ritenzione alla base dell'eccezione non siano contestati, siano riconosciuti dalla LOGICSALE oppure siano accertati giudizialmente.

6.2 Inadempimento degli obblighi informativi nei confronti di LOGICSALE - Revoca delle informazioni contabili richieste.

6.2.1 Il SOFTWARE controlla, automaticamente 7 e 3 giorni prima di emettere la fattura, se il CLIENTE adempie o meno agli obblighi di cui all'art. 2.4 delle presenti CGV, nel fornire a LOGICSALE i dati di accesso al suo account AMAZON. Qualora il SOFTWARE non riesca ad accedere all'account AMAZON del CLIENTE, LOGICSALE informa via e-mail il CLIENTE della mancata o errata comunicazione dei dati d'accesso e richiede di compilare correttamente la richiesta dei dati stessi. Qualora il SOFTWARE non possa individuare, nel relativo periodo di fatturazione, il numero degli articoli venduti, in ottemperanza all'art. 6.1 delle presenti CGV, il calcolo dei costi del servizio viene effettuato nel modo seguente:

6.2.2

- se, alla data della fatturazione, la durata del contratto è superiore a 2 mesi, si ha riguardo alla media delle ultime due fatture fino al raggiungimento di un valore in ogni caso non superiore a quello delle ultime 6 fatture calcolato al netto delle imposte. L'importo delle fatture così calcolato viene considerato come canone mensile del servizio fino a che l'account AMAZON non sia nuovamente accessibile. Se il valore medio delle fatture è inferiore dell'addebito minimo di € 47,50, verrà comunque addebitata quest'ultima somma;
- se, alla data della fatturazione, la durata del contratto è inferiore a 2 mesi, l'importo da fatturare viene calcolato sulla base del numero totale delle recensioni dei clienti che il CLIENTE ha ricevuto nel periodo d'esercizio sulla piattaforma AMAZON. Il numero di recensioni così individuato viene moltiplicato per 7 e il prezzo di ogni unità applicato secondo le modalità stabilite nel listino prezzi.

In aggiunta a ciò, verrà addebitato un costo di gestione relativo alla determinazione manuale del numero delle valutazioni che tenga conto anche di

una deviazione dal premio per il rischio di mercato ("supplemento di differenza"). Le predette disposizioni non si applicano qualora il CLIENTE dimostri che l'inadempimento dell'obbligo informativo nei confronti di LOGICSALE non è a lui imputabile.

6.2.3 Il CLIENTE ha la facoltà di adempiere ai suoi obblighi informativi nei confronti di LOGICSALE inserendo in qualsiasi momento i dati di accesso aggiornati all'interno del SOFTWARE. Per il periodo di fatturazione successivo, il calcolo del costo del servizio viene effettuato secondo le disposizioni di cui all'art. 6,1 delle presenti CGV. Qualora tale comunicazione venga effettuata entro i 14 giorni successivi al ricevimento della fattura calcolata ai sensi dell'art. 6.2.1, LOGICSALE provvede ad annullare la fattura corrente e a emettere una nuova fattura sulla base degli articoli effettivamente venduti (articolo 6.1). LOGICSALE si riserva il diritto di applicare una commissione, secondo il listino prezzi, per la fatturazione manuale: in tal caso il supplemento di differenza di cui all'art. 6.1.2 verrà cancellato. Se l'importo della nuova fattura risulta inferiore a quello della fattura iniziale così come calcolato ai sensi dell'art. 6.1 e il CLIENTE ha già provveduto a pagare quest'ultima, LOGICSALE provvede a effettuare il corrispondente rimborso della differenza. È facoltà di LOGICSALE decidere se l'ammontare del rimborso debba essere dedotto dalla fattura successiva o corrisposto in denaro.

6.2.4 Se il CLIENTE dimostra e dichiara a LOGICSALE che il suo account AMAZON è permanentemente inutilizzabile al punto da non potere effettuare alcuna vendita attraverso quest'ultima piattaforma, LOGICSALE addebiterà, su base mensile, soltanto i compensi minimi come stabiliti dal proprio listino prezzi, a partire dalla data della suddetta dichiarazione fino alla cessazione del rapporto. La presente clausola non si applica nel caso in cui il CLIENTE modifichi i dati di accesso all'account come contemplato all'art. 6.6.

6.3 Termini di pagamento e ulteriori accordi

Il corrispettivo spettante a LOGICSALE si intende immediatamente esigibile dal momento della fatturazione. Come metodo di pagamento le PARTI acconsentono all'addebito diretto (metodo SEPA-Single Euro Payments Area), a condizione che il CLIENTE possieda un conto corrente presso una Banca che abbia sede in Italia. LOGICSALE si impegna a non addebitare sul conto corrente indicato gli importi prima della data di fatturazione. Qualora l'addebito diretto non vada a buon fine, LOGICSALE calcola una commissione sulla base del listino prezzi. Il CLIENTE può dimostrare che la commissione non è dovuta o è dovuta in misura inferiore. LOGICSALE si riserva in ogni caso il diritto di fornire prova del danno subito. Se il CLIENTE non accetta l'addebito diretto sul conto, l'importo della fattura deve essere in ogni caso corrisposto entro 7 giorni dal giorno in cui la fattura è stata consegnata /emessa presso il domicilio bancario di LOGICSALE. LOGICSALE si riserva in ogni caso il diritto, in questo caso, di applicare un costo aggiuntivo di gestione della pratica. In caso di

pagamento tramite bonifico bancario, il numero della fattura e gli estremi dell'account devono necessariamente essere inseriti nella causale. Qualsiasi pagamento tramite bonifico bancario contenente informazioni false, errate o incomplete si considera come non effettuato. Nel caso si renda necessario ricostruire manualmente l'importo dei pagamenti, al singolo CLIENTE verrà applicato un costo in accordo con il listino prezzi.

6.4 Inadempimento del CLIENTE

6.4.1 In caso di ritardo nel pagamento da parte del CLIENTE, LOGICSALE ha il diritto di:

- a. calcolare gli interessi moratori al tasso legale della BCE maggiorato di 8 punti;
- b. esigere le somme a titolo di penale secondo gli importi indicati nel listino prezzi;
- c. interrompere tutti i servizi associati al SOFTWARE, in particolare l'ottimizzazione dei prezzi, indipendentemente dalla forma del servizio e dalla sua progressione, e negare al CLIENTE l'accesso al SOFTWARE. LOGICSALE provvede immediatamente a informare il CLIENTE dell'interruzione dei servizi.

Resta in ogni caso salvo, in capo a LOGICSALE, ogni ulteriore diritto, in particolare quello di recedere immediatamente dal contratto e chiedere il risarcimento del danno ulteriore.

6.4.2. Qualora il CLIENTE corrisponda l'importo dovuto, l'accesso al SOFTWARE LOGICSALE viene autorizzato entro una settimana dal giorno del ricevimento del pagamento. In tal caso LOGICSALE ha la facoltà di richiedere un congruo deposito cauzionale, quantificabile in un ammontare equivalente al doppio dell'importo del cui pagamento il CLIENTE è risultato inadempiente. Il deposito deve essere corrisposto entro sette giorni dal ricevimento della relativa comunicazione da parte di LOGICSALE. Qualora il deposito non venga effettuato, LOGICSALE si riserva il diritto di bloccare nuovamente l'accesso del CLIENTE al SOFTWARE. LOGICSALE si riserva il diritto di utilizzare il deposito a copertura dei costi causati dal ritardo del CLIENTE (a mero titolo esemplificativo: interessi, spese legali e giudiziali). LOGICSALE provvede a fatturare il deposito entro tre mesi dalla cessazione del rapporto contrattuale ed eventualmente a restituire al CLIENTE il credito residuo. Non è prevista alcuna restituzione anticipata al CLIENTE.

6.5 Diritto di LOGICSALE a corrispettivi ulteriori

Qualora LOGICSALE fornisca servizi aggiuntivi rispetto a quelli previsti dalle presenti CGV, essa ha diritto ad addebitarli separatamente.

Salvo diverso accordo scritto delle parti, deve applicarsi il costo orario così come previsto nel listino prezzi.

In ogni caso, anche gli eventuali servizi aggiuntivi vengono forniti conformemente alle presenti CGV, salvo diverso accordo scritto tra le parti.

6.6 Sostituzione dell'account AMAZON

Qualora il CLIENTE sostituisca l'account AMAZON già registrato all'interno del SOFTWARE LOGICSALE con un altro account AMAZON, LOGICSALE ha diritto a stabilire autonomamente quale account AMAZON utilizzare per il calcolo del canone mensile di utilizzo. In particolare, è considerata sostituzione dell'account AMAZON la creazione di un nuovo account AMAZON da parte del CLIENTE che venga poi costantemente utilizzato per le vendite al punto che il precedente account non registri più vendite rilevanti o venga eliminato.

6.7 Consegna della fattura

LOGICSALE provvede a inviare le fatture in formato elettronico, ovvero per e-mail o consentendone il download. Qualora il CLIENTE richieda l'invio per posta ordinaria, LOGICSALE si riserva il diritto di addebitare le spese di gestione e di spedizione di ogni fattura secondo il listino prezzi. Le stesse condizioni vengono applicate qualora il CLIENTE, pur avendo acconsentito all'invio della fattura elettronica, non disponga tuttavia di un valido indirizzo email o non lo abbia inserito nel SOFTWARE.

6.8 Tutti i prezzi indicati nel sito web si intendono IVA esclusa.

7 Diritto d'autore e proprietà intellettuale

7.1 Diritti di proprietà

Il SOFTWARE e il contenuto del sito LOGICSALE sono di esclusiva proprietà di LOGICSALE. Le presenti CGV non costituiscono in alcun modo un trasferimento della predetta titolarità al CLIENTE. I nomi, i marchi e i loghi di LOGICSALE sono protetti dal diritto d'autore e sono registrati, pertanto ne è vietata l'imitazione, la riproduzione qualsiasi altra forma di utilizzo in assenza di specifico consenso scritto da parte di LOGICSALE.

7.2 Limiti di utilizzo del software.

Al CLIENTE è fatto espresso divieto di copiare, anche in parte, i siti internet di LOGICSALE e i loro contenuti. Al CLIENTE è fatto altresì espresso divieto di trasferire a terzi, a titolo oneroso o gratuito, l'utilizzo del SOFTWARE. Il CLIENTE non può modificare né riprodurre, anche temporaneamente, il SOFTWARE o parte di esso, indipendentemente dalla forma in cui ciò possa avvenire. Il CLIENTE è inoltre tenuto a non utilizzare o pubblicare in altre piattaforme, account o siti web i prezzi e i dati aziendali contenuti e compilati all'interno del SOFTWARE. Salvo consenso scritto di LOGICSALE, al CLIENTE è vietato qualsiasi utilizzo dei suddetti dati per scopi diversi dall'ottimizzazione dei prezzi di vendita.

8 Garanzia e responsabilità

- 8.1 Qualora IL CLIENTE rilevi un difetto o un malfunzionamento del SOFTWARE, egli è tenuto, non appena il difetto o il malfunzionamento si manifesta, a darne tempestivamente notizia via e-mail a LOGICSALE riportando una descrizione dettagliata del problema e dei suoi effetti.
- 8.2 Nel caso il SOFTWARE presenti dei malfunzionamenti e il CLIENTE abbia ottemperato all'onere di cui al punto 8.1, LOGICSALE è tenuta a rimuoverli tempestivamente. Ai fini del presente articolo non si considerano difetti quelle condizioni tecniche non direttamente controllabili da LOGICSALE, qualora esse riducano la qualità del servizio del SOFTWARE.
- 8.3 Qualora la correzione del difetto non vada a buon fine dopo due tentativi successivi, il CLIENTE, entro un anno da quando il difetto si è manifestato, ha diritto a richiedere una corrispondente riduzione del costo del servizio. La riduzione del costo del servizio ha effetto solo per il futuro; non sono ammesse riduzioni per i periodi già trascorsi.
- 8.4 Fuori dai casi di inadempimento, LOGICSALE è responsabile dei danni causati al CLIENTE solo se e nella misura in cui LOGICSALE, i suoi rappresentanti legali, i suoi dipendenti o altri agenti hanno agito con dolo o colpa grave. In caso di inadempimento, LOGICSALE è responsabile del comportamento negligente dei suoi rappresentanti legali, dei suoi dipendenti o di suoi altri agenti.
- 8.5 Salvi i casi di dolo o colpa grave, la responsabilità di LOGICSALE, dei suoi rappresentanti legali, dei suoi dipendenti o dei suoi agenti è limitata al danno che, al momento della conclusione del contratto, era ragionevolmente prevedibile. In nessun caso LOGICSALE è responsabile per i danni indirettamente derivati al CLIENTE da mancati risparmi da perdita di profitti. Le precedenti limitazioni di responsabilità non si applicano nei casi di responsabilità per danni alla persona, al suo corpo o alla sua salute nonché in presenza di norme inderogabili di legge.
- 8.6 I contratti con gli acquirenti vengono conclusi esclusivamente e direttamente tra il CLIENTE e i suoi acquirenti all'interno della piattaforma AMAZON. LOGICSALE non pertanto è mai parte contrattuale nei predetti contratti conclusi tra il CLIENTE e gli acquirenti; di conseguenza, nessuna obbligazione può sorgere in capo a LOGICSALE in forza di tali contratti. Quanto sopra disposto si applica anche nel caso in cui i contratti conclusi tra il CLIENTE e gli acquirenti contengano prezzi che il CLIENTE ha pubblicato attraverso il SOFTWARE.
- 8.7 Dipendenza del SOFTWARE dalla tecnologia di AMAZON.
- 8.7.1 Il funzionamento del SOFTWARE si basa sulla tecnologia di AMAZON. Il CLIENTE si impegna a utilizzare il SOFTWARE conformemente alle presenti condizioni (CGV), nonché conformemente ai termini generali di utilizzo di AMAZON e alle condizioni di accesso al Marketplace AMAZON e con l'unica finalità di ottimizzare i propri prezzi su AMAZON.
- 8.7.2 Alcune modifiche apportate da AMAZON potrebbero rendere il SOFTWARE tecnicamente obsoleto o non funzionante, indipendentemente dal controllo e dalla volontà di LOGICSALE. Qualora ciò avvenga, il CLIENTE non può avanzare alcuna pretesa nei confronti di LOGICSALE se quest'ultima avrà informato tempestivamente il CLIENTE della circostanza e delle sue conseguenze. Qualora il CLIENTE avesse già corrisposto il prezzo per il servizio di utilizzo del SOFTWARE per un periodo successivo alla predetta circostanza, LOGICSALE provvede a rimborsare l'importo corrispondente.
- 8.7.3 LOGICSALE non è in alcun modo responsabile dell'integrità, la completezza, l'accuratezza, la precisione e l'aggiornamento delle informazioni e del database fornito da AMAZON. LOGICSALE non detiene alcun diritto di proprietà intellettuale né di altra natura sulle informazioni e sui dati provenienti da AMAZON. Le informazioni e i dati suddetti sono di esclusiva proprietà di AMAZON.
- 8.8 Nessuna responsabilità è ravvisabile in capo a LOGICSALE qualora il CLIENTE utilizzi il SOFTWARE in maniera difforme dalla documentazione e da come mostrato ed esplicito nella sezione FAQ del sito web di LOGICSALE, o qualora il CLIENTE non sia in grado di utilizzare il SOFTWARE a causa di malfunzionamenti di hardware o software posti sotto la sfera di controllo del CLIENTE stesso o, ancora, nel caso il cui la rete internet del CLIENTE comprometta o renda impossibile l'utilizzo del SOFTWARE.
- 8.9 LOGICSALE non è responsabile dell'adeguatezza del SOFTWARE alle esigenze del CLIENTE. Inoltre, LOGICSALE non garantisce in alcun modo alcun successo nelle vendite del CLIENTE né si assume alcuna responsabilità a riguardo.
- 8.10 Previo congruo preavviso al CLIENTE, LOGICSALE ha il diritto di limitare o interrompere, in via provvisoria o definitiva, l'utilizzo del SOFTWARE per ragioni di pubblica sicurezza, per operazioni relative alla sicurezza della rete, al mantenimento dell'integrità della rete, all'interoperabilità dei servizi o alla protezione dei dati. Pertanto, qualsiasi reclamo del CLIENTE nei confronti di LOGICSALE per le suesposte motivazioni è privo di effetto qualora LOGICSALE abbia tempestivamente informato il CLIENTE del problema e delle sue conseguenze. Qualora il CLIENTE abbia già corrisposto a LOGICSALE il costo del servizio per i periodi successivi a tale evento, LOGICSALE provvederà a effettuare il rimborso.
- 8.11 Il CLIENTE viene informato con congruo anticipo ogni volta che LOGICSALE deve effettuare interventi tecnici necessari o relativi al funzionamento del SOFTWARE, nella misura in cui il funzionamento dello stesso sia compromesso. Gli interventi di manutenzione verranno effettuati fuori dal normale orario di lavoro (per tale intendendosi la fascia oraria 9:00-20:00), a meno che l'intervento di manutenzione non venga ritenuto urgente da parte di LOGICSALE. Durante l'intervento di manutenzione, i prezzi del CLIENTE non verranno aggiornati. Al CLIENTE non sarà consentito

avanzare reclami relativamente a interventi di manutenzione di questo tipo, salvo il caso in cui LOGICSALE non abbia informato il CLIENTE stesso o l'intervento di manutenzione venga effettuato in una fascia oraria diversa da quella sopra indicata o duri più a lungo del tempo tecnicamente necessario.

9 Forza maggiore

In caso di forza maggiore le presenti CGV e i rispettivi obblighi delle parti potranno non essere applicati. Nel caso in cui il SOFTWARE subisca un'interruzione superiore a due mesi, ciascuna parte ha diritto di recedere liberamente dal contratto senza preavviso. In tal caso le parti non potranno avanzare nessun'altra pretesa.

10 Modifica delle condizioni generali

LOGICSALE si riserva il diritto di modificare le presenti CGV in qualsiasi momento, garantendo comunque un congruo preavviso di almeno quattro settimane. La comunicazione di avvenuta modifica delle CGV si intenderà effettuata con la pubblicazione di un apposito annuncio sul sito web www.logicsale.it contenente la data di pubblicazione e mediante invio di un'e-mail al CLIENTE. Qualora il CLIENTE non si opponga alle modifiche entro due settimane dal ricevimento del predetto avviso, dette modifiche si intenderanno da questi accettate integralmente. Nell'annuncio verrà data congrua evidenza al termine di due settimane entro il quale opporsi alle modifiche delle CGV. Qualora il CLIENTE si opponga alle modifiche apportate alle presenti CGV, LOGICSALE si riserva il diritto di recedere dal contratto entro una settimana dal ricevimento dell'opposizione del CLIENTE stesso. Il recesso avrà effetto a partire dal momento in cui le modifiche entreranno in vigore. Il CLIENTE interessato dal predetto recesso da parte di LOGICSALE non potrà avanzare alcuna pretesa nel presente caso. Qualora LOGICSALE non si avvalga del diritto di recesso a seguito dell'opposizione del CLIENTE, il contratto continuerà a essere regolato dalle CGV pattuite al momento della sottoscrizione iniziale.

11 Riservatezza e sicurezza dei dati

11.1 Riservatezza dei dati

LOGICSALE raccoglie e archivia i dati del CLIENTE e le informazioni personali di questi (ad esempio: coordinate bancarie, indirizzo IP, numero di registrazione e password di LOGICSALE e di AMAZON, ecc.). I dati personali così raccolti vengono utilizzati per sole finalità amministrative all'interno del SOFTWARE e per l'ottimizzazione e l'utilizzo si intende riservato esclusivamente a LOGICSALE. LOGICSALE si riserva il diritto di fornire i predetti dati ai suoi agenti o a terzi qualora tale comunicazione si renda necessaria per l'adempimento contrattuale secondo le presenti CGV. LOGICSALE provvede in ogni caso a informare i predetti soggetti della natura riservata di tali informazioni e si impegna a garantirne la riservatezza in ottemperanza alle norme di legge. Qualsiasi comunicazione dei dati personali del

CLIENTE a terzi, specialmente per finalità promozionali, sarà in ogni caso subordinata al consenso espresso del CLIENTE. Il CLIENTE ha diritto a chiedere informazioni, in qualsiasi momento, relativamente ai propri dati archiviati e a richiederne la loro correzione o rimozione. LOGICSALE non è in ogni caso responsabile qualora l'utilizzo del SOFTWARE venga limitato o impedito dalle correzioni o rimozioni dei dati stessi.

11.2 Sicurezza dei dati

LOGICSALE adotta ogni misura idonea a proteggere i dati personali del CLIENTE contenuti nel proprio sito. La protezione dei dati avviene, in particolare, attraverso l'utilizzo di appositi firewall e antivirus, nonché attraverso l'utilizzo di protocolli di sicurezza SSL certificati da Thawte e altre misure di protezione.

11.3 Cookies

Per la piena e stabile operatività del SOFTWARE il CLIENTE dovrà abilitare i cookies. Un cookie raccoglierà le informazioni sull'utilizzo di internet da parte del CLIENTE quando questi accederà ai siti LOGICSALE (pagine visitate, data e orario di accesso, ecc...). Queste informazioni potranno essere lette da LOGICSALE quando il CLIENTE effettuerà le visite successive. Il CLIENTE può impedire l'utilizzo dei cookies modificando i parametri sul proprio browser/internet provider. Il CLIENTE verrà informato che alcune potenzialità del SOFTWARE potranno non funzionare correttamente a seguito di tale modifica.

12 Varie

12.1 Onere della prova

Le registrazioni e in particolare l'utilizzo di numeri di identificazione personale (Partita IVA) e le password utilizzati dal CLIENTE presi in carico dallo staff tecnico di LOGICSALE presumono l'utilizzo da parte del CLIENTE, salvo che questi non provi il contrario. Tutte le informazioni tecniche relative al CLIENTE, in particolare i risultati e le statistiche sono utilizzati da LOGICSALE, nonché da questi mantenuti e archiviati come prova.

12.2 Requisito della forma scritta; mancato esercizio di diritti.

Le presenti CGV regolano tutti i rapporti in essere tra le parti contrattuali. Qualsiasi altro accordo richiede la forma scritta.

Tale disposizione si applica altresì per la rinuncia al requisito della forma scritta. Anche se una parte non faccia valere la mancata o inesatta esecuzione di un'obbligazione contrattuale, ciò non implica una sua rinuncia al diritto alla corretta esecuzione delle altre obbligazioni del presente contratto. Il mancato o tardivo esercizio dei diritti previsti nel contratto non può essere inteso come una rinuncia all'esercizio stesso. Relativamente alle garanzie del CLIENTE si applica l'art. 8.

12.3 Cessione del contratto

LOGICSALE si riserva il diritto di cedere ad altri soggetti i diritti derivanti dalle presenti GTC senza preavviso.

12.4 Legge applicabile. Foro competente. Giurisdizione.

Il Foro competente per il presente contratto è Colonia, Germania. Al presente contratto sarà applicabile soltanto la legge tedesca salvi casi in cui sia diversamente stabilito. Per tutte le controversie che dovessero insorgere tra le parti, sarà competente il foro di Colonia se entrambe le parti esercitano attività commerciale o sono persone giuridiche o enti di diritto pubblico.